Публичный договор-оферта

на разработку и создание веб-сайта

г. Санкт-Петербург «28» марта 2019 г.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по разработке и созданию веб-сайта (далее именуемый по тексту «Сайт», «Веб-Сайт»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Легкие Технологии», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Ипполитовой Анны Борисовны, действующей на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Клиент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

Акцептом Договора является оплата стоимости оказанных услуг Клиентом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ
	1. **Сайт** - совокупность информации и программно-аппаратного обеспечения Клиента, объединенная под одним адресом (доменным именем), расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, созданная на платформе Wix.com.
	2. **Платформа Wix.com** – международная облачная платформа (конструктор сайтов) для создания и развития интернет-проектов, которая позволяет конструировать сайты и их мобильные версии на HTML5.
	3. **Конструктор сайтов** - программно-реализованная сложная система для создания веб-страниц без знания языков программирования, является отдельным сервисом, являющаяся отдельным Интернет-сервисом.
	4. **Пакеты услуг** – информация, размещенная на сайте Исполнителя (https://www.easysite.studio), содержащая стоимость, сроки выполнения и виды оказываемых услуг. При формировании заказа на сайте Исполнителя, Клиент самостоятельно выбирает нужный ему Пакет услуг.

Виды Пакетов услуг:

* LP Базовый.
* LP Стандарт.
* WB Бизнес.
	1. **LP или Лендинг пейдж** (англ. landing page – целевая страница) – это одностраничный сайт или просто страница, посвящённая какой-то одной услуге или товару, состоящая из экранов.
	2. **WB Бизнес или многостраничный сайт** - это сайт, состоящий из нескольких страниц, каждая из которых предназначена для определенных целей, например, контакты, каталоги, главная страница и прочее.
	3. **Экран** – элемент структуры сайта, представляющий собой блок информации, объединённый единой смысловой нагрузкой.
	4. **Дизайн** – это HTML-код с готовым дизайном, разработанным Исполнителем, и версткой для одной веб-страницы или их совокупности, который используется для построения сайта.
	5. **Бриф на создание сайта** (далее именуемый по тексту «Бриф») – это техническое задание на разработку сайта. Исполнитель предоставляет список вопросов, на которые необходимо ответить Клиенту для того, чтобы Исполнитель был осведомлен о требованиях и пожеланий Клиента в разработке и дизайне сайта.

Бриф необходим для формирования представления о Клиенте, о целевой аудитории сайта и его посетителях, а также о предпочтениях и вкусах Клиента.

* 1. **Информационные материалы** - текстовая, графическая, аудио-, видео- и смешанная информация Клиента, подлежащая размещению на сайте.
	2. **Информационное наполнение сайта** - передача информации для размещения в информационно-телекоммуникационной сети под доменным именем Клиента для обеспечения свободного и безвозмездного доступа к ней посетителей сайта. Размещение сведений осуществляются на русском и английском языке.
	3. **Посетитель сайта** – физические, юридические лица, осуществляющие доступ к информации, размещенной на сайте, с использованием средств вычислительной техники.
	4. **Лиды** – это контакты потенциальных клиентов.
	5. **Публикация** - размещение информации на сайте, в результате которого она становится доступной его посетителям.
	6. **Доменное имя** — символьное имя, служащее для идентификации областей, которые являются единицами административной автономии в сети Интернет, в составе вышестоящей по иерархии такой области. Каждая из таких областей называется доменом. Доменные имена дают возможность адресации интернет-узлов и расположенным на них сетевым ресурсам (веб-сайтам, серверам электронной почты, другим службам) быть представленными в удобной для человека форме.
	7. **Регистрация домена -** процесс внесения в реестр Клиентом записи о новом доменном имени.
	8. **Реестр** - централизованная совокупность баз данных определенного домена верхнего уровня, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах.
	9. **Хостинг** - услуга по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно находящемся в Интернете.
	10. **Личный кабинет** - веб-интерфейс на платформе Wix.com, предоставляемый Клиенту для управления Сайтом и платежами.
	11. **Акцепт** – действия Клиента по принятию условий настоящего Договора, путем принятия и оплаты Сайта, посредством безналичных денежных средств или электронных средств платежа. Принятие условий Договора считается состоявшимся при оплате Клиентом настоящего Договора посредством оплаты безналичными денежными средствами, либо электронными средствами платежа, по следующим ссылкам:

https://www.easysite.studio/pay350

https://www.easysite.studio/pay3500

<https://www.easysite.studio/pay6500>

* 1. Иные термины и определения используются Сторонами в Договоре в соответствии с действующим законодательством.
1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
	1. По поручению Клиента Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора обязуется разработать и создать Сайт из материалов Клиента, для размещения в сети Интернет, а Клиент обязуется принять и оплатить оказанные услуги / выполненные работы.
	2. Услуги оказываются на основании полученного от Клиента Брифа на создание сайта и Информационных материалов.
	3. Виды выполняемых работ зависят от выбранного Клиентом Пакета услуг. Описание оказываемых Исполнителем услуг, а также сроки оказания услуг, расположено на сайте Исполнителя в Пакете услуг.
	4. Для того, чтобы Исполнитель мог приступить к созданию и разработке сайт, Клиент обязан предоставить Исполнителю свою электронную почту, на которую зарегистрирован Wix-аккаунту, в котором установлен премиум-план Wix.com.

В случае отсутствия Wix-аккаунта, Клиент должен зарегистрировать аккаунт по ссылке, предоставленной Исполнителем, на платформе Wix.com и оплатить премиум-план Wix.com.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
	1. В рамках настоящего договора Исполнитель обязан:
		1. Выполнить работы (услуги), указанные в настоящем Договоре, в Брифе и выбранном Клиентом Пакете услуг, который является неотъемлемой частью настоящего Договора, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Пакетом услуг.
		2. Предоставлять Клиенту Акты сдачи-приемки работ (услуг) в порядке и в сроки, предусмотренные настоящем Договором.
		3. Исполнитель не несет ответственности за любые недостатки в работе сайта Клиента, вызванные причинами, которые находятся вне зоны его контроля (качество каналов доступа в Интернет, качество услуг хостинга, неправомерные действия третьих лиц и т. п.).
		4. Информационная поддержка, комплекс работ по поисковой оптимизации, а равно принятию иных мер по продвижению сайта не входит в обязанности Исполнителя, если обратное не указано в Пакете услуг.
		5. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за Информационные материалы, предоставленные Клиентом.
		6. Клиент гарантирует, что является обладателем исключительных прав на текстовую, графическую, видео информацию, предоставленную для размещения на сайте, либо обладает всеми необходимыми разрешениями от авторов и иных правообладателей.
		7. Клиент обязуется самостоятельно, без привлечения Исполнителя, решать вопросы авторского права и смежных прав на предоставляемую информацию и нести ответственность за ее соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
		8. В случае предъявления иска к Исполнителю, связанного с нарушением данной гарантии, Исполнитель вправе привлечь Заказчика к участию в процессе, а Заказчик обязан вступить в дело на стороне Исполнителя, оказывать Исполнителю содействие в защите его прав, в том числе предоставлять необходимые документы, а так же возместить Исполнителю все расходы, в том числе судебные издержки.
	2. Клиент в рамках исполнения настоящего договора обязан:
		1. В зависимости от выбранного Пакета услуг, в момент заключения Договора предоставить все необходимые Информационные материалы для размещения на сайте, полностью свободные от претензий третьих лиц, а также заполненный Бриф.
		2. Своевременно оплачивать работы (услуги), предусмотренные Договором в порядке и сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего Договора.
		3. Принять результаты выполненных работ (услуг) в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.
		4. По требованию Исполнителя предоставлять дополнительные Информационные материалы для размещения на сайте, полностью свободные от претензий третьих лиц, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Исполнителем запроса по электронной почте.
		5. В течение срока действия настоящего Договора не создавать условия, которые могут препятствовать исполнению обязательств по настоящему Договору Исполнителем.
		6. Клиент обязан разместить на главной странице сайта гипертекстовую ссылку «Сделано в Easysite.studio» и логотип Исполнителя на весь срок действия (охраны) авторских прав, предусмотренный действующим законодательством РФ, со всеми продлениями.
		7. В случае существенного изменения сайта Клиентом, Исполнитель вправе потребовать снятия своего логотипа и гипертекстовой ссылки, а Клиент обязан удовлетворить требование Исполнителя.
		8. В случае если Клиент не выполнил обязательства, предусмотренные п.п. 3.2.1 - 3.2.5, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке перенести все сроки выполнения работ (оказания услуг) без какого-либо дополнительного уведомления Клиента. Сроки выполнения работ (оказания услуг) в этом случае увеличиваются на время задержки предоставления Клиентом необходимой информации и время, необходимое Исполнителю для возобновление работ (услуг). Время необходимое Исполнителю на возобновление работ (услуг) не должно превышать 10 рабочих дней.
		9. Исполнитель имеет право сдать предусмотренные настоящим Договором услуги досрочно, а Клиент обязан их принять.
		10. Клиент самостоятельно регистрирует домен, приобретает хостинг и другие необходимые платные сервисы от платформы Wix.com, Исполнитель за это не несет ответственности, как и за любые совершенные самостоятельные действия Клиента в личном кабинете платформы Wix.com.
2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ
	1. Цена договора определяется на основании Пакетов услуг, указанных на сайте Исполнителя и действующих на момент заключения настоящего договора. Данные Пакеты услуг являются неотъемлемой частью договора.
	2. Цена договора рассчитывается в рублях РФ.
	3. Цена договора НДС не облагается ввиду применения Исполнителем упрощённой системе налогообложения.
	4. Клиент производит предоплату в размере 100% от суммы, указанной в Пакете услуг.
	5. Факт оплаты услуг\работ по настоящему Договору свидетельствует о согласии Клиента со всеми его условиями Договора.
3. Порядок и сроки выполнения работ
	1. Общий срок выполнения работ, обусловленных настоящим договором, зависит от выбранного Клиентом Пакета услуг.
	2. Исполнитель приступает к выполнению работ после поступления 100 % предоплаты. Если Пакетом услуг предусмотрено заполнение Брифа и предоставление Информационных материалов то, Исполнитель приступает к выполнению работ только после их получения и поступления 100 % предоплаты.
	3. По окончании работ Исполнителем подписывается Акт приемки выполненных работ и направляет его Клиенту по электронной почте, указанной при оформлении заказа на сайте Исполнителя.
	4. Клиент обязан без промедления, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения Акта приемки выполненных работ, подписать его и направить обратно по электронной почте Исполнителю.
	5. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятые Клиентом в полном объеме без замечаний, если Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта об оказании услуг не предъявлены письменные претензии по полученным от Исполнителя услугам.

По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему) и качеству не принимаются.

* 1. Исполнитель обязан в согласованные сторонами сроки устранить все обоснованные недостатки в сайте, в случае получения от Клиента претензии в установленный в п.5.5 настоящего Договора срок.
	2. После устранения претензий Исполнитель направляет Клиенту новый Акт приемки выполненных работ, включающий также описание произведенных работ. Клиент обязан подписать Акт приемки выполненных работ или предъявить письменную претензию в сроки, установленные в пунктах 5.4, 5.5 настоящего договора.
	3. При отсутствии информации в Брифе и не предоставление ее в соответствии с условиями и сроками, указанными в п.3.2.4 настоящего Договора, Исполнитель производит работы на свое усмотрение, в соответствии с выбранным Пользователем Дизайном. В указанном в настоящем пункте случае, внесение изменений, не связанных с качеством выполненной работы, после разработки сайта производится по дополнительному соглашению и за дополнительную плату.
	4. Внесение изменений в готовый сайт, если они не связаны с исправлением недостатков, осуществляется за дополнительную плату.
	5. Текущее обслуживание сайта не входит в стоимость настоящего Договора и осуществляется за отдельную плату, если обратное не указано в выбранном Пакете услуг.
	6. Исполнителю принадлежит авторское право в отношении результата выполненной по настоящему договору работы (дизайна сайта). Исполнитель вправе размещать результаты своей работы в отрытых источниках Интернет с целью рекламы и указанием Клиента в соответствии с п. 7.3 Договора.
1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
	1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
	2. В случае нарушения Клиентом сроков оплаты услуг Исполнитель имеет право требовать от Клиента уплаты пени в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.
	3. Ответственность Исполнителя по любым искам или претензиям, связанным с выполнением настоящего Договора, не может превышать сумм, фактически уплаченных Исполнителю за выполненные работы (оказанные услуги) по настоящему Договору.
	4. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за косвенные убытки (упущенную выгоду).
	5. Исполнитель не несет ответственность за качество и скорость доступа к сайту со стороны Клиента и третьих лиц, осуществляемых по каналам связи операторов и Интернет-провайдеров.
	6. Все сведения, представленные Клиентом при оформлении заказа на сайте Исполнителя, должны быть достоверными. Клиент отвечает за достоверность и полноту передаваемых им Исполнителю сведений. При использовании недостоверных сведений, полученных от Клиента, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании представленных недостоверных и/или неполных сведений.
	7. Переписка по электронной почте между Исполнителем и Клиентом может быть использована в качестве доказательства в суде.
	8. Запись телефонных разговоров между Исполнителем и Клиентом может быть использована в качестве доказательства в суде.
	9. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.
2. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
	1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее - «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

* 1. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора, а также до истечения 1 (одного) года с момента прекращения его действия.
	2. Сам факт заключения и предмет настоящего Договора может использоваться Исполнителем в рекламно-маркетинговых целях, в том числе Исполнитель имеет право разместить на своем интернет сайте логотип Клиента, предмет договора и краткое описание проекта, не противоречащее п. 7.1.
	3. В случае если Клиент является физическим лицом, то в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Клиент выражает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных Клиента: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации, дата рождения, почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты.
	4. Исполнитель вправе производить обработку указанных персональных данных в целях исполнения настоящего Договора, в том числе выполнения информационно-справочного обслуживания Клиента.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Кроме того, Клиент выражает согласие в соответствии с указанными условиями на передачу в рамках исполнения настоящего Договора Исполнителем третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи».

* 1. Клиент вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При получении указанного уведомления Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.
1. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
	1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до исполнения сторонами своих обязательств, но не более чем в течение 1 (одного) календарного года, либо до его расторжения.
	2. Настоящий Договор может быть расторгнут как по соглашению сторон, так и в порядке, и в случаях, предусмотренных настоящим договором, а также законодательством Российской Федерации.
2. ФОРС-МАЖОР
	1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
	2. При наступлении обстоятельств, указанных в [п. 9.1](#Par223) настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.
	3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в [п. 9.1](#Par223) настоящего Договора, то она обязана возместить другой Стороне понесенные ею убытки.
	4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в [п. 9.1](#Par223) настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
	5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в [п. 9.1](#Par223) настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) последовательных месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.
3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Клиент предоставляет Исполнителю право на использование имени Клиента, товарного знака (знака обслуживания) Клиента в официальных списках организаций, для которых Исполнитель является исполнителем в том виде, в котором данный товарный знак Клиента размещен на сайте Клиента, и предоставляет Исполнителю право на анонсирование промежуточных результатов работ и результатов всех работ по настоящему Договору.

10.2. Недействительность одного или нескольких пунктов настоящего Договора не влечет недействительности Договора в целом.

10.3. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и соглашениями сторон.

10.4. Любое изменение и/или дополнение к настоящему Договору должно быть составлено в письменном виде и подписано уполномоченными представителями сторон.

10.5. Все уведомления, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Договором, должны быть составлены в письменной форме.

10.6. Стороны вправе, для целей уведомления друг друга, использовать средства почтовой и электронной связи.

10.7. Функциональные возможности сайта и его системы управления предоставляются по принципу «как есть». Исполнитель не гарантирует возможность реализации посредством сайта каких-либо индивидуальных потребностей и задач Клиента и не дает каких-либо гарантий по внесению в функционал сайта и/или его системы управления каких-либо изменений по требованию Клиента.

10.8. Исполнитель не дает каких-либо юридических консультаций Клиенту, в том числе относительно правил торговли через интернет-магазин, гражданского и налогового законодательства.

10.9. В рамках данного договора Исполнитель не выполняет каких-либо работ по сохранению позиций сайта в поисковых системах. Работы по сохранению позиций в поисковых системах выполняются в рамках договора на SEO оптимизацию или продвижение сайта, либо в рамках услуг выбранного клиентом Пакета услуг.

10.10. По взаимному соглашению сторон факсимильная подпись договора, счетов на оплату, актов выполненных работ имеет силу оригинала (п.2 ст.160 ГК РФ).

10.11. В случае если Клиенту необходим подписанный Исполнителем бумажный экземпляр Договора, Исполнитель высылает его в адрес Клиента по электронной почте.

10.12. Клиент распечатывает два экземпляра этого Договора с внесенными реквизитами и высылает подписанные со своей стороны договора по почте в адрес Исполнителя. Получив подписанный Клиентом договор, Исполнитель подписывает его со своей стороны и возвращает Клиенту один экземпляр Договора по почте на адрес, указанный Клиентом.

10.13. Исполнитель не предоставляет каких-либо услуг по индивидуальной настройке аппаратного и программного обеспечения с выездом по месту жительства или работы Клиента. Все вопросы, касающиеся работы созданного сайта, направляются по электронной почте на адрес: info@ easysite.studio.

11. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Легкие Технологии»

ИНН: 7814604815

КПП: 784201001

ОГРН: 1147847087255

Адрес: 191024, город Санкт-Петербург, Невский проспект, дом 148 литер а, пом 9н

р/с 40702810532280001329

в банке Филиале «Санкт-Петербургский» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044030786

к/с: 30101810600000000786

Электронный адрес: info@ easysite.studio

Генеральный директор Ипполитова Анна Борисовна